

## Datenschutzerklärung

Für die TUI 4U GmbH ist der Schutz Ihrer Privatsphäre und persönlichen Daten von großer Wichtigkeit. Diesem Aspekt schenken wir auch in der Umsetzung unserer Internet-Aktivitäten hohe Beachtung. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sowie weiteren Vorschriften des Datenschutzes.

Um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff durch unberechtigte Personen bestmöglich zu schützen, setzen wir technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Gemäß der technischen Entwicklung werden wir diese Sicherheitsmaßnahmen kontinuierlich optimieren.

### Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse, wie zum Beispiel: Name, Alter, Familienstand, Anschrift, E-Mail Adresse und weitere mit denen sich Rückschlüsse auf ihre Persönlichkeit erlauben.

### Was sind anonymisierte Daten?

Bei jedem Zugriff auf Inhalte unseres Internetangebots werden automatisch allgemeine Informationen gespeichert:

- Der von Ihnen verwendete Browser inkl. Browserversion
- Ihr Betriebssystem
- Die Internetseite von der Sie auf unserer Seite gelangt sind (Referrer)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Eine IP-Adresse (anonymisiert)
- Ihr Internet-Service-Provider

Diese Daten werden anonymisiert verarbeitet und dienen ausschließlich statistischen Zwecken und werden von uns zur Optimierung des Internetangebots genutzt.

### Welche Daten erheben wir von Ihnen?

Folgende personenbezogenen Daten werden auf diesem Internetangebot erhoben:

- **Newsletter**  
Daten:  
E-Mail Adresse  
  
Zweck:  
Versand von Informationen per Newsletter  
  
Grundlage:  
Einwilligung

Dienstleister (Dritte):  
Emarsys

Dauer:  
Abmeldung Newsletter

[Datenschutzerklärung Emarsys](#)

- **Flugbuchung**

Daten:  
Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, Land, Telefon, E-Mail Adresse des  
Reiseanmelders, Zahlungsdaten  
zusätzlich  
Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum der Reisenden

Zweck:  
Buchung von Flügen

Grundlage:  
Vertrag

Dienstleister (Dritte):  
Ypsilon.net, Amadeus, Sabre

Dauer:  
10 Jahre

[Datenschutzerklärung Ypsilon.net](#)

[Datenschutzerklärung Amadeus](#)

[Datenschutzerklärung Sabre](#)

- **Gewinnspiel**

Daten:  
Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail Adresse

Zweck:  
Abwicklung des Gewinnspiels und Benachrichtigung der Gewinner

Grundlage:  
Einwilligung

Dienstleister (Dritte):  
Gewinnspielpartner

Dauer:  
Abschluss des Gewinnspiels

- **Login**  
Daten:  
E-Mail Adresse, Passwort  
  
Zweck:  
Login Webseite  
  
Grundlage:  
Einwilligung  
  
Dauer:  
Bis zur Löschung
- **Analyse**  
Daten:  
IP-Adresse (anonymisiert)  
  
Zweck:  
Verbesserung des Internetangebotes  
  
Grundlage:  
Berechtigtes Interesse  
  
Dienstleister (Dritte):  
Google Analytics  
  
Dauer:  
Bis Einsatz Google Plugin im Browser  
  
[Datenschutzerklärung Google](#)

## **Wie nutzen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Gegenstand unseres Unternehmens ist der Vertrieb bzw. die Vermittlung von Touristikleistungen und die damit in Verbindung stehenden Dienst-, Abrechnungs- und Serviceleistungen. Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zur Ausübung dieser Zwecke. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Nutzung unserer Website erheben, verwenden wir diese zur inhaltlichen Ausgestaltung eines Vertragsverhältnisses über Telemediendienste sowie zur Verbesserung der Qualität unseres Online-Dienstes. Bei der Teilnahme an Gewinnspielen nutzen wir Ihre Daten um diese abzuwickeln. Bei der Newsletterabonnierung erheben und verarbeiten wir Ihre Daten für die Zusammenstellung der Inhalte sowie den Versand. Erfolgt die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Reservierung oder Buchung einer Touristikleistung, so nutzen wir diese im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zur Vermittlung des Produkts und zur Abwicklung der damit verbundenen Leistungen. Eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbe- oder Marktforschungszwecken findet ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen statt. Einer Verwendung Ihrer Daten in diesem Zusammenhang können Sie jederzeit widersprechen. Insbesondere werden wir Sie bei jeder Verwendung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung, der

Markt- oder Meinungsforschung auf Ihre Möglichkeit zum jederzeitigen Widerspruch hinweisen bzw. eine einfache Abbestellmöglichkeit (z.B. als Link) zur Verfügung stellen.

### **An wen leiten wir Ihre personenbezogenen Informationen weiter?**

Zur Ausführung und Abwicklung der von uns vermittelten Touristikleistungen leiten wir Ihre personenbezogenen Daten an Ihren jeweiligen Vertragspartner (z.B. Reiseveranstalter, Fluggesellschaft, Hotel, Reisevermittler, Reisebüro, Autovermietung, Abrechnungs- und Vertriebssystemdienstleister oder Reiseversicherung) weiter.

Im Rahmen von Gewinnspielen leiten wir Ihre Daten an den jeweiligen Gewinnspielpartner weiter, soweit dieses für die Abwicklung oder die Einlösung eines Gewinns notwendig ist.

Im Zusammenhang mit einem Newsletter Abonnement, leiten wir personenbezogene Daten an unseren für den Versand eingesetzten Dienstleister weiter.

Im Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Dienste leiten wir Ihre Daten an unsere Online-System-Dienstleister (Betreiber von Hosting-Systemen, Internet-Booking-Engines, Mid-Office Systemen, Webanalyse-Dienstleister, Global Distribution Systeme und Marketing Dienstleister) weiter. Unsere System-Dienstleister helfen uns dabei, unserer Angebote und Services ständig für Sie zu verbessern.

Personenbezogene Daten leiten wir im gesetzlich zulässigen Rahmen ausschließlich in den Fällen weiter, in denen dies für die Abwicklung Ihrer Buchung, den von Ihnen angeforderten Service oder dem damit im Zusammenhang stehenden Zahlungsprozess notwendig ist. In anderen Fällen erfolgt eine Weiterleitung von anonymisierten Daten, die keinerlei Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Erhebungen bzw. Übermittlung von personenbezogenen Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir keine personenbezogenen Daten von Ihnen an Dritte verkaufen!

### **Wichtig für Reisende in die USA**

Aufgrund eines US-Bundesgesetzes zur Terroristenfahndung sind die Fluggesellschaften gezwungen, die Flug- und Reservierungsangaben jedes Passagiers vor der Einreise den US-Einreisebehörden mitzuteilen. Ohne diese Datenübermittlung ist eine Einreise in die USA nicht möglich.

### **Wie schützen wir Ihre Daten?**

Um Ihre persönlichen Daten so sicher wie möglich zu verarbeiten, setzen wir insbesondere bei der Buchung einer durch uns vermittelten Reise für die Datenübertragung zwischen Ihrem Rechner und unserem Server das gesicherte Protokoll SSL (Secure Socket Layer) ein. Dadurch erfolgt die Datenübertragung verschlüsselt.

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten findet ausschließlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und in den USA (Google Analytics und ESTA) statt.

Soweit wir Daten im Rahmen der hier beschriebenen Leistungen an unsere Dienstleister weiterleiten, so sind diese zusätzlich zu den zwingenden gesetzlichen Vorschriften an vertragliche Vorgaben mit uns zum Thema Datenschutz gebunden.

### **Wie kann ich den Newsletter abbestellen?**

Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf den Link "Newsletter abbestellen" ganz unten in Ihrem letzten Newsletter.

### **Einsatz von Cookies**

Beim Besuch unserer Website werden Informationen in Form eines Cookies innerhalb Ihrer Browser-Software auf Ihrem Computer abgelegt. Darin werden Angaben über Ihre Nutzung der Website gespeichert. Der Einsatz von Cookies erleichtert Ihnen die Nutzung der Funktionen, da wir Ihren Computer bei einem weiteren Besuch wiedererkennen und Ihnen somit die wiederholte Eingabe von Daten erleichtert wird. Cookies richten auf dem Rechner der Nutzer keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Die von uns eingesetzten Cookies (kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen) helfen dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Website zu ermitteln und Ihnen die vollständige Nutzung des Dienstes zu ermöglichen.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Darüber hinaus besteht für Sie die Möglichkeit, die gespeicherten Cookies jederzeit von Ihrer Festplatte zu löschen.

### **Einsatz von Google Analytics**

Um unseren Kunden auch zukünftig einen guten Service zu bieten, setzen wir auf unserer Seite Google Analytics ein, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google").

Mit Hilfe dieses Webtools können wir beispielsweise ermitteln, wie häufig bestimmte Navigationspunkte angeklickt werden und wie viele Besucher wir pro Monat auf unseren Seiten haben. Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird anonymisiert. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [zum Browser-Plugin](#).

Die durch Google Analytics erhobenen Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen in die USA übertragen und dort gespeichert.

### **Links zu anderen Websites**

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf andere Anbieter. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten und übernehmen daher auch keine Verantwortung für Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort bereitgestellten Informationen.

### **Ihre Rechte**

Sie sind berechtigt, auf Antrag und unentgeltlich, Auskunft über die von Ihnen bei uns gespeicherten Daten zu erhalten. Des Weiteren haben Sie das Recht auf Berichtigung oder Löschung unrichtiger Daten.

Einer Löschung können unter Umständen gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke, entgegenstehen.

Sollten Sie eine Auskunft verlangen, oder sollen Ihre Daten berichtigt oder gelöscht werden, dann setzen Sie sich bitte mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung:

TUI 4U GmbH  
Otto-Lilienthal-Straße 17  
28195 Bremen  
E-Mail: [datenschutz@tui4u.de](mailto:datenschutz@tui4u.de)

Der Datenschutzbeauftragte wird Ihre Anfrage schnellst möglichst beantworten.

Die rasante Entwicklung des Internets macht von Zeit zu Zeit Anpassungen an unseren Datenschutzbestimmungen erforderlich. An dieser Stelle werden Sie über Neuerungen informiert.

### **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Landesbeauftragte für Datenschutz Bremen  
Arndstraße 1  
27570 Bremerhaven  
Tel. 0471 596 2010  
E-Mail: [office@datenschutz.bremen.de](mailto:office@datenschutz.bremen.de)

### **Datenverarbeitende Stelle**

Für die Datenspeicherung und Verarbeitung ist die TUI 4U GmbH verantwortlich. Nähere Angaben und Kontaktmöglichkeiten entnehmen Sie bitte unserem Impressum.